



Clínica oftalmológica

Uma clínica oftalmológica precisa de um sistema de agendamento de consultas e exames.

- Um paciente contata a clínica, por telefone ou pessoalmente, e solicita a marcação de uma consulta com seu médico de preferência, informando data e hora desejadas.
- A atendente verifica na agenda a disponibilidade mais próxima de data e hora, na agenda do médico, e agenda a consulta.
- Na data e hora agendada, o paciente realiza sua consulta, na qual o médico pode solicitar exames e prescrever medicamentos.
- Após a consulta, o paciente solicita à atendente a marcação de seus exames, informando data e hora pretendida. A atendente verifica a disponibilidade próxima ao solicitado e agenda o exame.
- A qualquer momento o paciente pode solicitar o cancelamento não apenas da consulta, mas também do exame.